

# 团 体 标 准

T/FCAESA 00010—2025

## 城镇道路清扫保洁服务规范

Specifications for urban road cleaning service

2025 — 02 — 14 发布

2025 — 02 — 14 实施



目 次

前言 ..... II

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 城镇道路清扫保洁等级 ..... 1

5 作业要求 ..... 1

    5.1 作业时间 ..... 1

    5.2 作业频次 ..... 1

    5.3 质量要求 ..... 2

        5.3.1 基本要求 ..... 2

        5.3.2 感官要求 ..... 2

        5.3.3 可见垃圾污渍密度控制指标要求 ..... 2

6 服务要求 ..... 2

    6.1 基本要求 ..... 2

    6.2 作业工具养护 ..... 3

    6.3 人工清扫保洁 ..... 3

    6.4 机械化清扫（清洗）保洁 ..... 3

    6.5 道路附属设施保洁 ..... 3

    6.6 文明作业 ..... 3

    6.7 应急作业 ..... 4

7 安全 ..... 4

8 业务台账 ..... 4

9 检查与检测评价方法 ..... 4

10 服务评价与改进 ..... 4

参考文献 ..... 6

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由漳州环境集团有限公司提出。

本文件由福建省城市市容环境卫生行业协会归口。

本文件主要起草单位：漳州环境集团有限公司。

本文件参与起草单位：厦门同安城建管护有限公司，福州双元教育科技有限公司，泉州新市镇物业管理有限公司，厦门市洁升环境工程有限公司，福州蓝天佳好智能科技有限公司，厦门鑫绿岛环境科技有限公司，厦门九悦环境科技有限公司，福建名盛美洁环境工程有限公司，福建万佳友环境工程有限公司，千禧环保科技（三明）有限公司，厦门馨茁环境工程有限公司，福建艺景生态建设集团有限公司，福建得心保洁有限公司，凯盛环境服务集团有限公司，福建亿联升集团有限公司，福建省环佳环境服务有限公司，厦门深富华生态环境建设有限公司，厦门和郡公共服务管理有限公司，中洲湾集团有限公司，福州美佳环保资源开发有限公司，南平市洁达物业有限公司，福建古雷城市服务发展有限公司，福建粤山环境科技有限公司，福州雪品环境科技有限公司，厦门城建市政建设管理有限公司，福建辉龙环境集团有限公司，福建琰衡实业有限公司，福建碧源生态环境工程有限公司，福建省三洋保洁服务有限公司，中环吉坤（福建）生态环境科技有限公司，福建德源环境服务有限公司，福建聚贤兴环保科技有限公司，福州庆利保洁服务有限公司。

本文件主要起草人：郑艺平，叶润青，杨超然，张建平，杨豪杰，寇亮，杨文兵，朱连华，王晓慧，贾高举，李仕见，李云霞，黄建宗，陈林钦，方俊昆，王小华，吕光荣，刘惠香，陈愿双，包祺斌，黄震，张佩琳，陆丽娜，陈海永，林峰，吴将金，陈祖章，林五山，胡克伟，薛胜薛，仇伟，黄韬，刘丽清，刘继河，游志丹，马华德，谷昌兴，陈建良，肖青青。

# 城镇道路清扫保洁服务规范

## 1 范围

本文件规定了城镇道路清扫保洁服务的城镇道路清扫保洁等级、作业要求、服务要求、安全、业务台账、检查与检测评价方法、服务评价与改进。  
本文件适用于城镇道路清扫保洁服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 20653 防护服装 职业用高可视性警示服
- GB/T 27966—2011 灾害性天气预报警报指南
- CJJ/T 126—2022 城市道路清扫保洁与质量评价标准

## 3 术语和定义

CJJ/T 126—2022界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**灾害性天气** *disastrous weather*

对人类的生命财产、生产和社会活动及大自然造成灾害的天气。如暴雨、暴雪、台风、高温、寒潮、大雾、洪涝等。  
[来源：GB/T 27966—2011，3.1，有修改]

## 4 城镇道路清扫保洁等级

- 4.1 应按 CJJ/T 126—2022 中表 3.0.1 的规定确定清扫保洁等级。
- 4.2 人行过街天桥、人行地下通道等道路附属设施的清扫保洁等级应与所连接道路清扫保洁等级保持一致。
- 4.3 应达到所属等级质量要求及服务要求。

## 5 作业要求

### 5.1 作业时间

应符合表1的规定。

表1 作业时间

| 城镇道路清扫保洁等级 | 每日作业时长    | 第一次普扫（含机扫和人工）作业时间 | 第二次普扫（含机扫和人工）作业时间    | 巡回保洁作业时间       |
|------------|-----------|-------------------|----------------------|----------------|
| 一级         | 16 h至18 h | 早上7:00前完成         | 春夏季14:30/秋冬季14:00前完成 | 作业时间内分班不间断巡回保洁 |
| 二级         | 13 h至15 h |                   |                      |                |
| 三级         | 10 h至12 h |                   |                      |                |

### 5.2 作业频次

应符合表2的规定。

表2 作业频次

| 城镇道路清扫保洁等级                                               | 道路洗扫频次   | 道路冲洗频次   | 道路人行道、路沿石、公交站台地面冲洗频次 | 果皮箱清洗频次  | 果皮箱清掏（清倒）垃圾频次  | 交通隔离栏清洗频次 |
|----------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------|----------|----------------|-----------|
| 一级                                                       | 大于等于3次/日 | 大于等于3次/日 | 大于等于1次/周             | 大于等于1次/日 | 大于等于3次/日，且随满随清 | 大于等于1次/周  |
| 二级                                                       | 大于等于2次/日 | 大于等于2次/日 | 大于等于2次/月             | 大于等于1次/日 | 大于等于3次/日，且随满随清 | 大于等于1次/周  |
| 三级                                                       | 大于等于1次/日 | 大于等于1次/日 | 大于等于1次/月             | 大于等于1次/日 | 大于等于2次/日，且随满随清 | 大于等于1次/月  |
| 注1：特殊活动期间，可按具体要求，临时调整工作任务。<br>注2：可依据相关主管单位要求调整交通隔离栏清洗频次。 |          |          |                      |          |                |           |

### 5.3 质量要求

#### 5.3.1 基本要求

5.3.1.1 应达到路面整洁，排水口清洁，无残留污水，无残积沙土，道路垃圾收集容器等环卫设施无明显污迹；大面积落叶季节、积雪达 5 cm 及以上时可适当延长滞留时间。

5.3.1.2 其他城镇道路清扫保洁质量要求应符合 CJJ/T 126—2022 中第 5 章的规定。

#### 5.3.2 感官要求

应符合表3的规定。

表3 感官要求

| 城镇道路清扫保洁等级                | 感官要求                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一级                        | 路面应做到“八无”“六净”，即无成袋垃圾、无杂物堆积、无废弃物、无积沙积土、无人畜粪便、无积存污水、无成片杂草、无明显污渍。车行道、人行道路面净；路沿石净；绿化带、树穴及花台周围净；边角空地、安全岛、公共广场净；隔离护栏、公交站台地面净；果皮箱净。路沿石（边）做到路沿石条立面干净无污垢，路沿石边（含沟井口）干净，无积沙、积土。树穴内无烟蒂、纸屑、果皮等其他废弃物。路沿石边、花台周边及墙根无杂草，无明显积水。交通隔离栏通透干净整洁，无积尘及明显污渍，隔离栏下无积存泥沙，见本色；隔离栏四周无明显积沙、积土。地面交通标识线清晰、无污渍。 |
| 二级                        | 垃圾桶、果皮箱内的垃圾清掏（清倒）及时，不满溢，箱体应完好整洁，表面无乱张乱贴、无乱涂乱写、无吐痰痕迹，垃圾桶、果皮箱周边1 m <sup>2</sup> 范围内地面干净，无污水和洒落、留存垃圾。                                                                                                                                                                           |
| 三级                        | 路面应做到“四无”“四净”，即无果皮纸屑、无杂物堆积、无积泥沙土、无积水污渍；路面干净、绿化隔离带树穴干净、窞井盖排水口沟槽干净、废物箱（果皮箱）等环卫设施整齐干净。                                                                                                                                                                                          |
| 注：可依据相关主管单位要求调整交通隔离栏感官要求。 |                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### 5.3.3 可见垃圾污渍密度控制指标要求

应符合表4的规定。

表4 可见垃圾污渍密度控制指标要求

| 城镇道路清扫保洁等级 | 可见垃圾污渍密度控制指标（指果皮、纸屑、塑膜、烟蒂等，不包含残花落叶）[个（处）/1000 m <sup>2</sup> ] | 滞留时间（min） |
|------------|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 一级         | 小于等于8                                                          | 小于等于15    |
| 二级         | 小于等于15                                                         | 小于等于20    |
| 三级         | 小于等于22                                                         | 小于等于30    |

## 6 服务要求

### 6.1 基本要求

6.1.1 一、二级道路清扫保洁应实行道路综合保洁法。行道树等因季节原因产生落叶时或灾害性天气过后3天内应增加巡回保洁次数。

注：道路综合保洁法即在道路保洁中最大限度地发挥人工清扫、机械化清扫的组合优势，即以人工清扫、机械清扫、冲洗、清洗为主，以上门收集沿街单位（商店）、居民产生的生活垃圾为辅的道路保洁方法。

6.1.2 应配备足额的人员、设备及车辆。

6.1.3 应避免交通拥堵时段。

6.1.4 作业工具不应随意摆放，宜放在隐蔽处。

6.1.5 作业设备、车辆标识应清晰完整，车容整洁，作业过程中垃圾无吊挂、飘洒、污水无滴漏等现象。

6.1.6 作业用水不应对面造成损害和二次污染，宜采用再生水、河水、雨水等Ⅳ类水以上的水资源替代自来水用于道路冲洗、洒水作业。作业车辆应在规定加水口取水。

6.1.7 作业收集的垃圾及回收的污水应在指定场地处置，不应扫入或倾倒入绿地、排水沟槽、排水井等地方。垃圾清运应符合生活垃圾分类相关要求。

6.1.8 气温在30℃以上一、二级道路每天洒水不宜少于3次。

## 6.2 作业工具养护

6.2.1 应建立完善的作业工具养护管理制度，明确养护责任主体和具体养护流程。

6.2.2 作业结束后，应及时清洁并检查磨损状况，磨损严重的应及时换新。

6.2.3 宜设置专门的工具存储区域，对各类作业工具实施分类存放，防止相互挤压受损。

## 6.3 人工清扫保洁

6.3.1 应做到全面、彻底、干净，无遗漏。清扫保洁后的垃圾应及时清理，不应将垃圾扫入雨水口、河道、海域、路边绿地或进行焚烧等操作。

6.3.2 作业时应注意周围行人、物体，主动避让行人和过往车辆，应与机动车辆保持安全距离。

6.3.3 作业车辆停放应规范，宜停放在非机动车辆划线区域内，不应停放在路口、盲道、公交停靠站等不安全或影响交通的地方。

6.3.4 雨天清扫保洁时应清理排水口（沟槽），保持排水口（沟槽）畅通。

6.3.5 清理保洁绿化隔离带时，不损坏绿化。

6.3.6 作业时遇乱吐、乱扔、乱倒等不文明行为，应以文明、礼貌用语提醒劝导，情况严重时应及时报告相关管理或执法部门。

6.3.7 清理道路大面积突发污染时，应在身后来车方向设置明显警示标识。

## 6.4 机械化清扫（清洗）保洁

6.4.1 作业人员应接受过专业培训并熟练掌握操作技能，按操作规程作业。持证上岗。

6.4.2 应使用符合节能减排、低噪音、防止二次污染等性能要求的作业车辆，宜使用新能源车辆。

6.4.3 作业车辆应按规定配备灭火器并保持有效。

6.4.4 作业车辆应安装定位和监控系统，保持正常运行，宜与公共监管系统互联互通。

6.4.5 作业前，应做好作业车辆例行检查，车辆及设备应安全、有效；作业后，作业车辆应清洗和保养。

6.4.6 作业时，应亮起警示灯。夜间作业时，还应开启示宽灯，不应使用警报器。

6.4.7 临时停车时应紧靠路边，并在车后设警示标识，临时停车不应影响其他车辆和行人通行。

6.4.8 机械化设备作业速度应符合CJJ/T 126—2022中第4.3条的要求。

6.4.9 作业车辆收集的垃圾、污水应在指定场地或污水井倾倒排放。

## 6.5 道路附属设施保洁

6.5.1 保洁时，不应影响周边行人的正常通行，清洁措施及清洗剂不应破坏设施自身结构、涂层。

6.5.2 废物箱内垃圾收集容器宜加套专用垃圾袋；作业完成后垃圾收集容器应复位。

## 6.6 文明作业

6.6.1 清扫保洁作业时：

- 佩戴工作证，且着装规范、整洁。
- 控制扬尘。
- 控制作业音量，且作业音量符合《中华人民共和国噪声污染防治法》相关规定。
- 遵守交通规则、文明行车，不逆行，礼让斑马线。

6.6.2 不应吸烟、大声喧哗、争吵，做与工作无关的事情。

6.6.3 作业车辆夜间作业宜关闭提示音乐。

## 6.7 应急作业

6.7.1 应制订相应的专项应急预案，并定期组织应急演练和应急处置培训。

6.7.2 遇突发事件时，应在确保作业人员安全的前提下启动应急处置程序。

6.7.3 路面出现的大面积无毒无害遗撒物应及时进行清理。当作业区域出现列入《国家危险废物名录》的危险废弃物时应及时报备，在安全范围内做好警示作用。

6.7.4 当道路公共区域出现成堆建筑垃圾时，应配合属地主管部门及时清理。

## 7 安全

7.1 作业单位应建立健全安全生产管理制度和落实安全生产责任人，并有完整的作业和检查记录。

7.2 定期开展安全工作培训。

7.3 作业人员应穿着符合 GB 20653 规定的警示服。

7.4 作业车辆车尾应有反光标志（或加贴反光膜）。

7.5 人工洗扫跟机械联合作业时，应在作业区域设立三角灯警示牌。作业人员应配备能够保障作业安全的工具并做好防护工作。

## 8 业务台账

应建立城镇道路清扫保洁业务台账，并做好分级管理工作。

## 9 检查与检测评价方法

应符合表5的规定。

表5 检查与检测评价方法

| 检查项目   | 检查地点抽取                            | 检查内容                                             | 证实方法                                                                                                                                   |
|--------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 作业现场检查 | 应符合 CJJ/T 126—2022 中第 5.2.2 条的要求。 | 包括感官质量、可见垃圾污渍密度控制指标及服务要求。                        | 1. 感官质量检查评价应符合 CJJ/T 126—2022 中第 5.3 章节的规定。<br>2. 可见垃圾及污渍密度检测评价应符合 CJJ/T 126—2022 中第 5.4 章节的规定。<br>3. 采用跟随作业车辆或作业人员的方式，对作业时间和服务要求进行检查。 |
| 作业信息检查 | —                                 | 包括业务台账和作业记录（如作业里程、工作时间、工作油耗、车辆运行状况等），记录为电子或纸质记录。 | 1. 核对作业安排、运行记录和作业车辆轨迹记录完整准确性，对作业整体情况进行检查。<br>2. 比对作业安排、作业记录和作业车辆轨迹记录关联性，对作业频次进行检查。                                                     |

## 10 服务评价与改进

10.1 建立服务评价机制，综合服务过程和结果进行评价。评价依据包括：

- 满意度调查；
- 实地查看；
- 服务过程文件；
- 投诉及处理情况。

- 10.2 建立成效评价机制，定期分析评价结果。
- 10.3 听取和收集各方面的意见建议，创新管理和服

### 参 考 文 献

- [1] 《中华人民共和国噪声污染防治法》
  - [2] 《国家危险废物名录》
  - [3] 建城〔1997〕21号 《城市环境卫生质量标准》
  - [4] 漳城综〔2022〕56号 漳州市城市管理局关于印发《漳州市中心城区道路清扫（洗）保洁质量标准与检查考核办法（2022年版）》的通知
-