《公共厕所保洁质量与作业要求》团体标准编制说明

一、工作简介

（一）任务来源

本标准由泓欣环境集团有限公司提出，福建省城市市容环境卫生行业协会归口。本标准起草单位包括：.....

（二）编制目的和意义

通过标准的制定和实施，可以有效地解决公共厕所存在的问题，提高公共厕所的服务质量，为公众提供更加舒适、安全、便捷的如厕环境。具体如下：

1. 提高公共厕所的保洁质量：通过制定标准，可以规范公共厕所的保洁作业流程和质量，从而提高公共厕所的整体保洁水平，为公众提供更加舒适、干净的如厕环境。

2. 增强公共厕所的综合保障能力：公共厕所是城市基础设施的重要组成部分，也是城市形象的重要体现。通过制定标准，可以加强对公共厕所的维护和管理，提高公共厕所的综合保障能力，为城市的可持续发展提供支持。

3. 促进行业发展：标准的制定可以引导公共厕所行业加强科技创新，推动新技术、新材料的研发和应用，提高公共厕所的科技含量，推动行业的可持续发展。

4. 推动公共厕所的精细化管理：标准的制定可以促进公共厕所的精细化管理，明确各项管理职责和作业要求，提高公共厕所的管理效率和服务水平，为公众提供更加优质、便捷的公共服务。

5. 提升城市形象和服务水平：公共厕所的保洁质量和服务水平直接关系到城市的形象和民生服务的质量。通过制定标准，可以提升公共厕所的形象和服务水平，为城市的形象和服务质量的提升作出贡献。

（三）标准编制过程

（1）成立标准起草组，技术调研和资料收集

2024年9月，为保证制订工作的顺利开展、提高标准的质量和可用性，由起草单位和相关技术专家共同组建了标准起草组，负责对相关技术指标和试验方法编制和技术确定。通过制订工作方案，标准起草组进一步明确了目标要求、工作思路、人员分工和工作进度等。

标准起草组对当前的公共厕所保洁服务涉及的相关技术和要求进行了调研，收集了众多公共厕所保洁服务相关的标准、文献、成果案例等资料，着手标准制定。

（2）确定标准框架，形成标准草案

2024年10月，起草组结合前期的调研和资料，多次召开内部研讨会，形成标准大纲，并邀请了专家和相关企业对标准进行技术指导，对《公共厕所保洁质量与作业要求》的标准编制工作重点、标准制定依据和编制原则等达成了共识，同时完成标准草案稿的撰写。

（3）形成标准征求意见稿，开展征求意见

2024年11月11日，标准起草组对标准草案进行修改完善，包括调整

基本框架内容、修改错误用词和格式，完善清理流程等，在反复讨论和论证的基础上，修改形成了标准征求意见稿。

（四）主要起草人及其所做的工作

主要起草人：……。主要起草人负责标准编制的组织协调、工作推进，并从工作角度提出意见建议，修改相关资料。具体工作内容：共同组建标准编写组；提供相关技术性资料；从技术专业角度出发，提出修改建议，确定标准框架和内容；组织全省征求意见；综合分析修订意见是否采纳；组织召开标准研讨和标准审查，并根据专家意见修改完善标准和编制说明；整理送审和报批材料等。

二、制定标准的原则和确定标准主要内容（如技术指标、参数、公式、性能要求、试验方法、检验规则等）的依据

（一）制定标准的原则

着先进性、科学性、合理性的原则以及标准的目标、统一性、协调性、适用性、一致性和规范性原则来进行本标准的制定工作。

本标准在编制的过程中遵循“先进性、科学性、可操作性”的原则，按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。本标准制定过程中，主要参考了以下标准和文件：

GB/T 17217—2021 公共厕所卫生规范

GB 27948 空气消毒剂通用要求

GB 27952 普通物体表面消毒剂通用要求

CJJ 14 城市公共厕所设计标准

CJJ/T 65 市容环境卫生术语标准

（二）确定标准主要内容的依据

1. 第3章 术语和定义

为便于对标准的理解与执行，GB/T 17217—2021、CJJ 14、CJJ/T 65界定的术语和定义适用于本文件。

2. 第4章 保洁质量要求

本章规定了公共厕所的保洁质量要求。

周边环境：公共厕所周边需保持整洁有序，无垃圾、粪便、污水等，自行车等非机动车辆应有序停放，坡道、台阶、扶手干净整洁，化粪池、贮粪池周围场地无垃圾等且不应满溢，显眼处不得晾晒衣物。

内外墙面及屋顶：内外墙面、天花板应洁净无积灰等，不得乱涂乱画、张贴或安装无关物品，屋顶无垃圾杂物，内外不得乱接水电及进行电瓶车充电等。

门窗：门及门把手洁净无杂物，门缝无垃圾积灰锈蚀，窗玻璃干净明亮，窗台等无垃圾杂物蛛网积灰。

地面：地面必须洁净，不能有垃圾、污迹、积水和杂物。

厕位：蹲便器、坐便器内外及小便器（槽）要清洁无污物堵塞，厕位隔断板洁净无乱涂乱画等。

第三卫生间：内部设施功能完好且洁净，洗手液等用品供应充足。

无障碍厕间：设施洁净完好，用品充足。

母婴室：设施随脏随洗功能完好，热水等各类用品供应充分。

工具间：保持整洁无异味，工具收纳整齐，不得堆放无关物品。

管理房：不能挪作他用，室内整洁物品摆放整齐，不得饲养宠物或存

放废品。

设施设备：洗手池等各类设施设备完好洁净无积灰等，垃圾篓及时清理，地漏等无污渍异味，无障碍设施正常清洁。

环境质量控制指标：规定了专人保洁和巡回保洁方式下零星废弃物、痰迹、窗格积灰、粪迹、平立面污迹、垃圾容器容积、蛛网、设施设备破损、臭味等具体指标要求，其中臭味强度控制按 GB/T 17217—2021 附录 F 执行。

3. 第 5 章 保洁作业要求

本章规定了公共厕所的保洁作业要求。

通用要求：开放前检查设施设备确保正常使用，全面清扫责任区和设施设备，以跟踪保洁为主，及时清理纸篓、补充用品，保洁时避免溅洒，潮湿气候和低温时采取相应措施，进入异性厕所需先询问，停止服务前确保无人如厕，保洁后工具洗净摆放整齐，关闭前切断水电门窗，详细操作流程可参考附录 A。

擦（拖）洗：一类、二类公共厕所每天至少擦（拖）洗 2 次，三类不少于 1 次，保洁人员需巡回检查，及时处理污迹、水渍和垃圾。

消杀：每日全面消毒不少于 1 次，特殊时期增加次数，作业前对工作人员培训并做好防护，消毒剂要符合相关标准。

除臭：全面除臭每日至少 1 次，一类宜设除臭设备，二类、三类宜摆放盘式熏香。

清理与清除：及时清理小广告，对墙面喷涂字迹采用专业工具清除。

4. 第 6 章 保洁管理要求

本章节主要保洁管理要求。

运行维护：公共厕所分为环卫公厕和社会公厕，应按时免费开放，社会公厕开放时间与养护单位一致，条件允许宜 24 小时开放，规定了不同时段长的保洁时间制度，需公开服务信息，制定应急预案，遵守规章制度，保洁人员着装规范、文明服务、及时报告问题，不得在公厕公共区域从事无关事务，保证水电设施正常启用。

标识和标牌设置：在公共厕所通道入口、外墙、门框、厕位门、工具间、管理房等不同位置设置管理牌、灯光指示标识、公共厕所字样或图形符号、男女厕及无障碍设施标识、厕位间标识等，醒目位置张贴禁烟标识。

智慧化管理：鼓励运用智慧化手段或物联网技术提升管理精细化水平，24 小时开放的公厕宜配置安全监控、应急求助等保障夜间如厕安全。

5. 第 7 章 应急保障

本章节主要规定了当公共厕所出现停水停电、设备设施损坏、管道堵塞、如厕人数突增、遇重大疫情、发现违法行为等情况时，保洁人员应分别及时挂出相应提示牌并报修、清理积水积雪、采取分流疏导措施、增加消毒灭菌频次、报警等，以保障公共厕所正常使用和公众安全。

6. 第 8 章 评价

本章节内容规定应构建公共厕所管理评价指标体系或考核细则，对公共厕所管理实施效果进行监测，通过分析评价结果，找出管理中的薄弱环节并加以优化改进，从而提升公共厕所管理的综合水平，附录 B 提供了公共厕所管理评价体系的参考指标，涵盖质量要求、作业时间、作业要求等方面的可参考评价指标，如墙面天花板整洁率、便器便槽整洁率等。

7. 附录 A 保洁作业参考流程

本章节主要给出了公共厕所保洁作业参考操作流程。

8. 附录 B 公共厕所管理评价体系

本章节主要给出了公共厕所管理评价体系参考指标。

三、主要试验（或验证）的分析报告

无。

四、重大分歧意见的处理依据和结果

无。

五、与现行相关法律法规、规章、强制性标准的关系

本标准与现行相关法律法规、规章及相关强制性标准协调一致。

六、贯彻标准的措施建议

标准只有通过实施才能起作用，如果不能实施，再好的标准也是“一纸空文”，更无法体现它的作用。贯彻实施标准要做好宣传教育工作、有良好的实施方法和检查监督机制。具体来说：（1）加大宣贯力度。利用报纸、电视、电台及微信、微博等各种新媒体，大力宣传，为标准的实施营造良好的社会氛围。（2）加强标准实施反馈。对在标准实施过程中发现的问题及提出的意见，要进行深入探讨和研究，做好标准的修订和完善工作。

七、废止现行有关标准的建议

本标准不涉及现行标准的废止。

八、其他应予说明的事项

无。

《公共厕所保洁质量与作业要求》起草小组

2024年11月