

《城市水域保洁服务规范》团体标准编制说明

一、工作简介

（一）任务来源

本标准由厦门峻鸿环境固废处置有限公司提出，福建省城市市容环境卫生行业协会归口。本标准起草单位包括：.....

（二）编制目的和意义

（1）目的

城市水域作为城市生态系统的重要组成部分，对于维护城市生态平衡和提高环境质量具有至关重要的作用。然而，当前城市水域保洁服务存在一些不规范、不细致的问题，这影响了水域环境的整洁和美观。为了改善这一状况，政府部门也在不断加强对城市水域环境的管理，并呼吁制定相关的保洁服务标准，以确保水域保洁服务的质量。这些标准的制定和实施，将有助于提高水域环境的整洁度和美观度，进一步维护城市生态平衡和提高环境质量。

（2）意义

1. 保护水域生态环境: 通过制定该标准, 有助于维护城市水域的清洁, 预防水域污染, 保护水域生态环境。
2. 提升水域景观质量: 规范的水域保洁服务能提升城市水域的整洁度和美观度, 增强城市形象。
3. 促进服务业发展: 该标准将为水域保洁服务行业提供技术依据, 推动行业的专业化、规范化发展, 提升行业整体水平。

4. 增强公众环保意识：通过实施规范的水域保洁服务，有助于增强公众的环保意识，引导公众积极参与水域环境保护。

（三）标准编制过程

（1）成立标准起草组，技术调研和资料收集

2024年1月，为保证制订工作的顺利开展、提高标准的质量和可用性，由起草单位和相关技术专家共同组建了标准起草组，负责对相关技术指标和试验方法编制和技术确定。通过制订工作方案，标准起草组进一步明确了目标要求、工作思路、人员分工和工作进度等。

标准起草组对当前的城市水域保洁服务涉及的相关技术和要求进行了调研，收集了众多城市水域保洁服务相关的标准、文献、成果案例等资料，着手标准制定。

（2）确定标准框架，形成标准草案

2024年2月—7月，起草组结合前期的调研和资料，多次召开内部研讨会，形成标准大纲，并邀请了专家和相关企业对标准进行技术指导，对《城市水域保洁服务规范》的标准编制工作重点、标准制定依据和编制原则等达成了共识，同时完成标准草案稿的撰写。

（3）形成标准征求意见稿，开展征求意见

2024年7月23日，标准起草组对标准草案进行修改完善，包括调整基本框架内容、修改错误用词和格式，完善清理流程等，在反复讨论和论证的基础上，修改形成了标准征求意见稿。

（四）主要起草人及其所做的工作

主要起草人：……。主要起草人负责标准编制的组织协调、工作推进，

并从工作角度提出意见建议，修改相关资料。具体工作内容：共同组建标准编写组；提供相关技术性资料；从技术专业角度出发，提出修改建议，确定标准框架和内容；组织全省征求意见；综合分析修订意见是否采纳；组织召开标准研讨和标准审查，并根据专家意见修改完善标准和编制说明；整理送审和报批材料等。

二、制定标准的原则和确定标准主要内容（如技术指标、参数、公式、性能要求、试验方法、检验规则等）的依据

（一）制定标准的原则

本着先进性、科学性、合理性的原则以及标准的目标、统一性、协调性、适用性、一致性和规范性原则来进行本标准的制定工作。

本标准在编制的过程中遵循“先进性、科学性、可操作性”的原则，按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。本标准制定过程中，主要参考了以下标准和文件：

CJJ/T 174 城市水域保洁作业及质量标准

（二）确定标准主要内容的依据

1. 第3章 术语和定义

为便于对标准的理解与执行，本章给出了“漂浮废弃物、近海水面、滩涂废弃物”3个术语的定义。

2. 第4章 城市水域等级划分与保洁区域

本章规定了城市水域等级划分的三个等级及其划分条件并界定了城市水域保洁作业区域，包括陆上水域和近海水面。

3. 第5章 资源配置

本章节规定了作业人员配置应具备相关技能和知识，遵守各项规定。设备设施应齐备、完好，并做好维护管理。码头基地应满足选址、配套等要求，与垃圾分类收运处理体系衔接，设置防护设施和标志等。

4. 第 6 章 质量要求

本章节主要提出陆上水域的水面、河道等设施应符合相应标准。近海水面作业质量有具体规定，恶劣天气后废弃物剧增时达标时间可延后。

5. 第 7 章 作业要求

本章节主要规定了不同等级城市水域保洁频次不同，及使用专用设施作业并做好登记。水面漂浮废弃物打捞、水面清扫、水生漂浮植物清扫打捞、河道河涌水库保洁、堤岸保洁、近海水面保洁等作业均有具体要求，废弃物起岸与转运也应符合相关规定。

6. 第 8 章 应急作业

本章节内容规定水域保洁作业单位应针对特定情况制定应急预案并开展应急作业，灾害性天气后和重要节假日、重大活动时及时进行应急保洁。

7. 第 9 章 安全作业

本章节主要规定了作业船舶和保障基地应配置相关器材并定期检查维护，作业人员应注意各项安全事项，在特定情况下停止作业或采取相应措施。

8. 第 10 章 质量监控

本章节主要介绍服务管理作业单位应建立完善管理制度，包括多种管理形式，宜建设信息化管理平台，建立健全监控与调度管理机制。

9. 第 11 章 服务评价与改进

本章节提出了以下要求：建立服务评价机制，综合考虑服务过程和结果。评价依据包括满意度调查、实地查看、服务过程文件以及投诉及处理情况。定期分析评价结果，总结不合格服务的原因，并采取措施减少或规避其发生。积极倾听和收集各方面的意见建议，推动管理和服务创新，持续提高服务质效。

三、主要试验（或验证）的分析报告

无。

四、重大分歧意见的处理依据和结果

无。

五、与现行相关法律法规、规章、强制性标准的关系

本标准与现行相关法律法规、规章及相关强制性标准协调一致。

六、贯彻标准的措施建议

标准只有通过实施才能起作用，如果不能实施，再好的标准也是“一纸空文”，更无法体现它的作用。贯彻实施标准要做好宣传教育工作、有良好的实施方法和检查监督机制。具体来说：（1）加大宣贯力度。利用报纸、电视、电台及微信、微博等各种新媒体，大力宣传，为标准的实施营造良好的社会氛围。（2）加强标准实施反馈。对在标准实施过程中发现的问题及提出的意见，要进行深入探讨和研究，做好标准的修订和完善工作。

七、废止现行有关标准的建议

本标准不涉及现行标准的废止。

八、其他应予说明的事项

无。

《城市水域保洁服务规范》起草小组

2024年7月