

ICS 13.020.99
CCS C 51

团 体 标 准

T/FCAESA 00012—2025

公共厕所保洁质量与作业要求

Cleaning quality and operation requirements for public toilets

2025-05-23 发布

2025-05-23 实施

福建省城市市容环境卫生行业协会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求	1
5 质量要求	1
5.1 公厕周边	1
5.2 墙面和地面	2
5.3 厕内环境	2
5.4 厕内设施设备	2
5.5 厕位	2
5.6 环境质量控制指标	2
6 作业要求	2
6.1 通用要求	3
6.2 擦（拖）洗	3
6.3 消杀	3
6.4 除臭	3
6.5 清理与清除	3
6.6 工具放置及清洁	3
7 应急保障	3
8 内部监督	4
附录 A（资料性） 标准化管理手册	5
附录 B（资料性） 评价指标与评价方法	7
参考文献	8

前　　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由泓欣环境集团有限公司提出。

本文件由福建省城市市容环境卫生行业协会归口。

本文件主要起草单位：泓欣环境集团有限公司。

本文件参与起草单位：福建省城市市容环境卫生行业协会，福建德源环境服务有限公司，厦门九悦环境科技有限公司，万嘉清水（厦门）环境技术有限公司，厦门馨苗环境工程有限公司，凯盛环境服务集团有限公司，厦门建发城服发展股份有限公司，厦门和郡公共服务管理有限公司，晋江市绿城环境服务有限公司，中洲湾集团有限公司，福建福龙马环境服务有限公司，福建讯立洁环境科技有限公司，福州庆利保洁服务有限公司，福建省铭源城市环境服务集团有限公司。

本文件主要起草人：陈赵龙，寇亮，谷昌兴，黄建宗，杨文兵，朱连华，王晓慧，贾高举，卢洪琪，吕光荣，包祺斌，卢晓宁，陈海永，陈连灯，林峰，周玮，李灵，肖青青，卢佳宜，任永明，祝嘉潞，施演。

本文件评审专家：杨孝仁，王彬彬，钟增良，陈建权，陈玮杰。

公共厕所保洁质量与作业要求

1 范围

本文件规定了公共厕所（以下简称“公厕”）保洁的总体要求、质量要求、作业要求、应急保障和内部监督。

本文件适用于独立式公厕的保洁管理和作业。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 17217—2021 公共厕所卫生规范

GB 27948 空气消毒剂通用要求

GB 27952 普通物体表面消毒剂通用要求

CJJ 14 城市公共厕所设计标准

CJJ/T 65 市容环境卫生术语标准

3 术语和定义

GB/T 17217、CJJ 14、CJJ/T 65界定的术语和定义适用于本文件。

4 总体要求

4.1 公厕应按时开放并免费使用；宜实行 24 h 开放；宜提供洗手液、纸巾、应急药箱。

4.2 公厕应公开服务时间、服务管理标准、服务管理单位和投诉监督电话。

4.3 公厕标识标牌应完好。

4.4 公厕保洁服务人员着装应规范、整洁；经培训合格后持证上岗；文明服务；在有需要时，对老弱病残幼等特殊人群提供如厕帮助。

4.5 公厕内外不应乱接水管、插头插座，无裸露电线；不应使用与公厕管理无关的设施设备；不应安装、吊挂或设置与公厕管理无关的物品。

4.6 公厕管理部门应根据公厕使用人流突增、恶劣天气、公共卫生事件、停水停电等突发情况制定应急预案。

4.7 宜通过智慧化手段或物联网技术，实现信息化管理。

5 质量要求

5.1 公厕周边

5.1.1 公厕周边规划红线范围或 5 m 内环境应整洁有序，无杂草杂物、无乱搭乱建。四周应无暴露垃

圾、粪便、污水、污迹污物等。

注：若周边环境空地范围小于5 m，则为公厕建（构）筑物外侧至人行道外沿的范围。

5.1.2 坡道、台阶、扶手应保持干净整洁，不应有障碍物。

5.1.3 屋顶应无垃圾、无杂物。

5.1.4 化粪池、贮粪池周围场地应保持整洁，无垃圾、粪迹、污水，无恶臭、蝇蛆。化粪池、贮粪池不应满溢。

5.2 墙面和地面

5.2.1 公厕外墙面应保持洁净，无积灰、污迹、渗漏、蛛网，无乱涂乱画、无张贴。公厕内墙面、天花板应保持洁净，无积灰、污迹、渗漏、蛛网，无乱涂乱画、无张贴，无熏烫及其他污物。

5.2.2 公厕内地面应洁净，无积灰、积水、痰迹、积尿、烟头、纸屑等杂物。

5.3 厕内环境

5.3.1 公厕内应通风良好，无臭味和异味，无蚊蝇、蛆虫，无堆放杂物。

5.3.2 保洁工具应收纳于工具间（箱）或指定位置，并存放整齐。工具间（箱）应保持整洁、无异味，不存放保洁人员个人或其他无关物品。

5.3.3 管理间应保持整洁，物品摆放整齐，不挪作他用。

5.3.4 第三卫生间、无障碍专用厕所间应正常开放，不随意停止使用、挪作他用、堆放物品。

5.3.5 厕所内实行垃圾分类，对于可回收物和厕纸等其他垃圾进行分类投放。

5.4 厕内设施设备

5.4.1 无障碍设施应功能正常，无污迹、锈迹。

5.4.2 门的正、反面和门把手应洁净，无污染。门框、门缝处应无积灰、锈蚀。

5.4.3 窗台、窗框、窗纱等处应保持完好，无垃圾、杂物、蛛网、积灰。窗玻璃应干净明亮。

5.4.4 洗手池及台面、搁物台、镜子、灯具及开关、皂液盒、手纸盒、挂衣钩、指示灯箱、水龙头、助力杆等设施设备应完好，无积灰、污迹、蛛网、水垢、毛发、杂物，无乱张贴，无涂刻。

5.4.5 除臭设备、通风设备、干手器、空调等设备应运行良好，无部件损失，无积灰、污迹，宜设置使用标识。

5.4.6 墩布池、地漏应无污渍、杂物、臭味。

5.4.7 废物篓、垃圾桶应干净无破损，篓（桶）内废弃物不应超过篓（桶）身容量三分之二，篓（桶）外无废弃物。

5.4.8 灭火器、消防栓应设置醒目标识，并符合相关规定。

5.5 厕位

5.5.1 蹲便器、坐便器内外应洁净，无水锈、尿垢、积存粪便、污物、堵塞。

5.5.2 小便器（槽）应清洁，无垃圾、尿垢、水锈，管道沟眼应保持畅通。

5.5.3 厕位隔断板应洁净，无积灰、污迹、蛛网、熏烫、乱涂乱画。

5.6 环境质量控制指标

应符合GB/T 17217—2021中5.1要求。

6 作业要求

6.1 通用要求

- 6.1.1 公厕保洁作业标准化管理手册见附录 A。
- 6.1.2 公厕开放前接通设备电源，检查各类设施设备完好性，确保正常使用，功能异常的应停止使用并立即报修。
- 6.1.3 公厕开放前应全面清扫，保持整洁，全面清除设施设备、地面、墙面等处的灰尘、污渍。
- 6.1.4 潮湿气候应铺设防滑垫，设置防滑标识，并及时使用干燥拖把清除地面水渍。冬季 3℃以下，不应冲洗地面。
- 6.1.5 公厕保洁以跟踪保洁为主。
- 6.1.6 保洁过程中，不应将水渍等污物溅洒到如厕人身上。
- 6.1.7 保洁人员进入异性厕所保洁前，应询问是否有人使用，待无人使用或征得如厕人员同意后，方可进入保洁。
- 6.1.8 及时清除废物篓、垃圾桶内废弃物。
- 6.1.9 保洁结束后，应将保洁工具清洗干净并整齐收纳于工具间（箱）。
- 6.1.10 公厕停止服务前，保洁人员应询问、检查是否有人如厕，应在确保无人如厕后再关闭公厕。
- 6.1.11 关闭公厕之前，应当切断电源、水源，关好门窗。

6.2 擦（拖）洗

- 6.2.1 一类、二类公厕每天至少擦（拖）洗 2 次；三类公厕擦（拖）洗次数每天不少于 1 次。
注：公厕分类依据CJJ 14规定，下同。
- 6.2.2 保洁人员应进行巡回检查作业，污迹、水渍、垃圾等应及时擦（拖）洗。

6.3 消杀

- 6.3.1 应对保洁人员进行消杀作业培训，持证上岗，作业前应戴好防护用品。
- 6.3.2 公厕应全面消毒，每日至少 2 次，特殊时期应增加消毒次数。
- 6.3.3 消毒剂应符合 GB 27948 和 GB 27952 的规定。

6.4 除臭

- 6.4.1 公厕应全面除臭，每日至少 1 次。
- 6.4.2 一类公厕宜设置除臭设备；二类、三类公厕宜摆放盘式熏香除臭。

6.5 清理与清除

保洁人员应及时清除公厕墙面异物（含张贴小广告、喷涂字迹及吊挂物），保持墙面洁净。对喷涂广告及吊挂物应使用专业设备和工具处理。处理后宜保持整体协调。

6.6 工具放置及清洁

保洁工具应清洁干净后，放置在专用工具间（箱）或指定位置。

7 应急保障

- 7.1 公厕停水停电时，保洁人员应及时挂出“暂停使用”的提示牌，并及时报修恢复。
- 7.2 公厕设备设施损坏或管道堵塞时，保洁人员应及时挂出“设备损坏”的提示牌，并及时报修恢复。
- 7.3 大雨、大雪等，保洁人员应立即放置提示牌并及时清理积水积雪。

- 7.4 如厕人数突增时，保洁人员应采取分流和疏导的措施，避免人群拥挤、踩踏事件的发生。
- 7.5 遇重大疫情或其他严重影响公众身体健康的流行病时，应根据疫情防控部门要求，增加公厕公用设施的消毒、灭菌作业频次，张贴提示标语。
- 7.6 在公厕范围内发现违法行为或人员伤亡，应及时报警或拨打救援电话。

8 内部监督

- 8.1 应建立完善的工作制度，对保洁与服务质量进行自查。
- 8.2 对监督中发现的问题以及投诉，应及时调查、核实、处理，并向当事人反馈调查结果。
- 8.3 应建立公厕管理评价指标体系或制定考核细则，对公厕管理的实施效果进行监测，优化改进公厕管理的薄弱环节，提升公厕管理的综合水平。附录B给出了公厕保洁管理的参考评价指标与评价方法。

附录 A
(资料性)
标准化管理手册

表A.1给出了公厕保洁作业的作业流程、作业标准、作业频率及物资配置。

表A.1 公厕保洁作业标准化管理手册

序号	保洁项目	作业流程	作业标准	作业频率	物资配置
1	垃圾桶清收	清收垃圾→清洗垃圾桶→擦拭水渍→套垃圾袋	桶内垃圾不应超过桶高2/3, 垃圾桶沿、桶内无垃圾	早中晚高峰期每隔15分钟巡视1次; 其他时间30分钟巡视1次	毛巾、垃圾袋、胶手套; 全能清洁剂
2	天花板	高位除尘→边角清洁→蛛网清理→板面擦拭	无灰尘、无蛛网、无污渍	每天保持干净, 每周专项保洁1次	涂水器、伸缩杆; 口罩; 全能清洁剂
3	墙面	清除灰尘→窗户除尘→清除污垢→设施清洁	无灰尘、无污渍	每天保持干净, 每周专项保洁1次	涂水器、伸缩杆; 毛巾、口罩、百洁布; 全能清洁剂、洁而亮
4	隔断	高位除尘→擦拭隔断→擦拭门框→擦拭踢脚线	无灰尘、无污渍	每隔4小时清洁1次; 如遇污染随脏随擦	毛巾、百洁布、胶手套、口罩; 全能清洁剂、洁而亮
5	蹲位	放水冲洗→喷洒洁厕剂→刷洗内外侧→冲洗残余污渍	无灰尘、无污渍、无异味	每隔30分钟清洁1次; 如遇污染随脏随清	马桶刷、喷壶; 毛巾、胶手套、口罩; 洁厕剂
6	小便池	擦拭隔板→喷洒洁厕剂→刷洗内侧→擦拭表面	无灰尘、无污渍、无异味	每隔1小时清洁1次; 如遇污染随脏随清	马桶刷、喷壶; 毛巾、胶手套、口罩; 洁厕剂、香精网球
7	马桶	喷洒洁厕剂→刷洗内侧→放水冲洗→清除表面污渍	无灰尘、无污渍、无异味	每隔1小时清洁1次; 如遇污染随脏随清	马桶刷、喷壶; 毛巾、胶手套、口罩; 洁厕剂
8	婴儿设施	内侧擦拭→台面擦拭→立面擦拭→横面擦拭	无灰尘、无污渍	每天全面清洁、消毒2次; 如遇污染随脏随清	毛巾、口罩; 全能清洁剂、消毒剂
9	如厕门	门楣擦拭→门把擦拭→门面擦拭→门框擦拭	无灰尘、无污渍	每4小时清洁	毛巾、口罩; 全能清洁剂
10	地面	湿拖→干拖	无灰尘、无污渍	每隔30分钟拖拭1次; 如遇污染随脏随清	榨水车、蜡拖、海绵拖、尘拖; 胶手套、口罩; 地面清洁剂
11	边角死角	初步清洁→喷洒全能清洁剂→轻刮污染源→全面清洁	无灰尘、无污渍	每周专项清洁1次; 如遇污染随脏随清	铲刀、喷壶; 毛巾、胶手套; 全能清洁剂

表 A.1 (续)

序号	保洁项目	作业流程	作业标准	作业频率	物资配置
12	镜面	喷洒玻璃清洁剂→涂水器清洁镜面→玻璃刮擦→擦干镜框周边水渍	无灰尘、不干糊、无污渍	每天全面清洁1次；如遇污染随脏随清	涂水器、玻璃刮刀；毛巾、胶手套、喷壶；玻璃清洁剂
13	台面	台面擦拭→水龙头擦拭→台盆擦拭→外观、底部全面擦拭	无灰尘、无污渍、无水渍	每天全面清洁1次；每隔15分钟擦拭台面1次	喷壶；毛巾、口罩；全能清洁剂
14	烘手器	擦拭表面灰尘→擦拭出风口	无灰尘、无污渍、无水渍	每隔30分钟清洁1次	毛巾、口罩；全能清洁剂
15	洗手液盒	打开盒盖→更换洗手液→关闭盒盖→全面清洁	无灰尘、无污渍、无水渍	每隔30分钟清洁1次，并及时补充洗手液	毛巾、胶手套、口罩；全能清洁剂、洗手液
16	纸巾盒	关闭电源→更换纸巾→关闭擦手盒→擦拭表面污渍	无灰尘、无污渍、无水渍	每隔30分钟清洁1次，并及时更换纸巾	毛巾、卷纸、口罩
17	灭蚊器	关闭电源，取下拆卸→清理内部蚊虫尸体→清洁外壳→安装复位	灯光亮、无蚊虫尸体	每周专项清洁1次	电吹风、螺丝刀、刷子；毛巾；全能清洁剂
18	喷洒空气清新剂	男、女厕→无障碍间→大厅	无异味	早、中、晚各时段喷洒1次	胶手套、口罩；空气清新剂
19	外围门窗	高位除尘→百叶窗清洁→玻璃清洁→外墙清洁	无灰尘、无污渍	每周专项清洁1次；如遇污染随脏随清	涂水器，伸缩杆；毛巾、胶手套、口罩、百洁布；全能清洁剂、玻璃清洁剂
20	标识标牌	灯箱→外墙指示牌→外围指示牌→外围指示立柱→外围指示牌底座	无灰尘、无污渍、无牛皮癣	每天全面清洁1次；下雨天雨停之后及时清洁	涂水器、伸缩杆；毛巾、口罩；全能清洁剂
21	牛皮癣清洁	铲刀轻刮→药剂浸润→铲刀清除→全面清洁	无污渍	发现牛皮癣及时清理	铲刀；毛巾、口罩；除胶剂
22	不锈钢养护	擦拭灰尘、污渍→喷洒不锈钢光亮剂→全面擦拭	无灰尘、无污渍、无锈迹、光亮	每周专项保洁1次，如遇污染随脏随清	喷壶；毛巾、胶手套、口罩；不锈钢光亮剂、全能清洁剂
23	公厕周边环境	用大扫把清扫周边环境范围内垃圾→垃圾入畚斗→拾捡白色垃圾→垃圾袋装	地面干净、无落叶及白色垃圾	每30分钟巡视1次，下雨天雨停后及时清捡垃圾	大扫把、火钳、扫把、畚斗；胶手套、口罩、垃圾袋
24	消杀	室内消杀A→室内消杀B→室外消杀	无蚊虫	消毒每天1次；消杀每周1次	喷壶；胶手套、口罩；杀虫药剂、消毒液

附录 B
(资料性)
评价指标与评价方法

表B. 1给出了公厕保洁质量与作业的评价指标与评价方法。

表B. 1 评价指标与评价方法

类目	评价指标	评价方法
质量要求	墙面、天花板整洁率	采用量化统计法，随机选取内部墙面和天花板区域，统计合格面积占比
	便器、便槽整洁率	采用量化统计法，随机选取厕位，统计清洁达标数量占比
	便器、便槽畅通率	采用量化统计法，随机选取厕位，统计畅通达标数量占比
	纸片数	采用现场检查法，巡查记录地面、厕位周边纸片数量
	烟蒂数	采用现场检查法，巡查记录地面、厕位周边烟蒂数量
	粪迹数	采用现场检查法，巡查记录蹲便器或坐便器内粪迹数量
	蛛网数	采用现场检查法，巡查记录厕内蛛网数量
	蝇蛆数量	按GB/T 17217—2021中附录E给出的检测方法检测
	臭味强度	按GB/T 17217—2021中附录F给出的检测方法检测
	氨气含量	按GB/T 14679中给出的检测方法检测
作业时间	硫化氢气体含量	按GB/T 11742中给出的检测方法检测
	换气次数	按GB/T 18204.1中给出的检测方法检测
	清洗保洁频次	采用现场检查法，统计每日清洗保洁次数或采用量化统计法，检查作业台账，统计清洗保洁次数
作业要求	保洁及时率	采用现场检查法，统计实际作业时间，通过比对计划任务完成时间，计算及时率
	自动冲水间隔时间	采用现场检查法，统计自动冲水间隔时间
	消毒杀菌次数	采用现场检查法，统计消毒杀菌次数或采用量化统计法，检查作业台账，统计消毒杀菌次数
作业要求	附属设施完好率	采用现场检查法，逐一检查附属设施，统计完好设施数量占比
	无障碍设施畅通率	采用现场检查法，逐一检查无障碍设施，统计设施使用畅通数量占比

参 考 文 献

- [1] GB/T 11742 居住区大气中硫化氢卫生检验标准方法 亚甲蓝分光光度法
- [2] GB/T 14679 空气质量 氨的测定 次氯酸钠-水杨酸分光光度法
- [3] GB/T 18204. 1 公共场所卫生检验方法 第1部分：物理因素
- [4] 福建省住房和城乡建设厅. 福建省城市公共厕所管理办法[Z]. 2022-01-24. 闽建〔2022〕1号